



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DAS FACULDADES COC

2º SEMESTRE 2008

SUMÁRIO

1. - INTRODUÇÃO	4
2. – OBJETIVOS	4
3. – METODOLOGIA.....	4
4. – ANÁLISE DOS RESULTADOS E DISCUSSÃO	5
5. – DIMENSÕES	6
5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	6
5.1.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II	6
5.1.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	7
5.1.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II	7
5.1.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC	7
5.1.5 Parceiro Faculdade Interativa COC.....	8
5.1.6 Corpo docente da Faculdade Interativa COC.....	8
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	9
5.2 DIMENSÃO 2 – GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	10
5.2.1 Corpo discente das Faculdades COC – Unidades I e II.....	10
5.2.2 Corpo docente das Faculdades COC – Unidades I e II	11
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	11
5.3 DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL INSERIDA NO PERFIL DO EGRESSO DA INSTITUIÇÃO	12
5.3.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II	12
5.3.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	12
5.3.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II	12
5.3.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC	12
5.3.5 Parceiro Faculdade Interativa COC.....	13
5.3.6 Corpo docente da Faculdade Interativa COC.....	13
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	13
5.4 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	14
5.4.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II	14
5.4.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	14
5.4.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II	14
5.4.2 Corpo docente da Faculdade Interativa COC.....	15

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	15
5.5 DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	16
5.5.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	16
5.5.2 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II	16
5.5.3 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	17
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	18
5.6 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	19
5.6.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	19
5.6.2 Tutor Local Faculdade Interativa COC	19
5.6.3 Parceiro Faculdade Interativa COC.....	19
5.6.4 Corpo docente da Faculdade Interativa COC	19
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	19
5.7 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA	20
5.7.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II	20
5.7.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	20
5.7.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II	21
5.7.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC	21
5.7.5 Corpo docente da Faculdade Interativa COC	22
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	22
5.8 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	23
5.8.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	23
5.8.2 Tutor Local Faculdade Interativa COC	23
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	23
5.9 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	24
5.9.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II	24
5.9.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II.....	24
POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES	24
6. – CORPO DISCENTE FACULDADE INTERATIVA COC.....	25
ANEXO A – QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS.....	28

1. - INTRODUÇÃO

Este documento é o relatório final do processo de auto-avaliação realizada nas Faculdades COC – Unidades I e II e na Faculdade Interativa COC nas três categorias – corpo docente, discente e técnico-administrativo. Esse relatório ficará à disposição da comunidade acadêmica para sua apreciação, discussão dos resultados além de servir como auxílio no processo de tomada de decisões.

2. – OBJETIVOS

A avaliação interna ou auto-avaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, por em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Identificando as fragilidades e as potencialidades da instituição dentro das dimensões preconizadas pelo SINAES em lei, a auto-avaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado contendo análises, críticas e sugestões.

3. – METODOLOGIA

A CPA como participante ativa das políticas institucionais, dos colegiados do corpo docente e no acompanhamento da execução dos projetos pedagógicos e na avaliação do corpo docente pelo corpo discente, decidiu realizar a auto-avaliação em 2008. Para tal, contatou a central de informática e solicitou apoio na aplicação.

Os questionários seriam inseridos no software da central de informática das Faculdades COC para as três categorias: corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo.

A central de informática forneceu senhas para os respondentes que acessariam o site e responderiam em seguida.

Os coordenadores de curso entregaram as senhas aos professores que levaram os alunos nos laboratórios de informática para responder ao questionário. Também foram dadas as senhas à secretaria geral para que entregassem aos funcionários.

A sensibilização e divulgação do processo de auto-avaliação foram realizadas duas semanas antes da aplicação por meio de reuniões com os coordenadores de curso, com os representantes do corpo discente e com a secretária geral. Também foram enviados ao corpo docente, aos representantes do corpo discente e à secretaria geral, e-mails lembrando sobre a importância de responder aos questionários para o bem de toda a comunidade acadêmica.

Os questionários e as respectivas respostas encontram-se no anexo A.

4. – ANÁLISE DOS RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados da aplicação dos questionários encontram-se em um banco de dados no servidor central da Instituição bem como no computador da sala da CPA. Os comentários realizados adiante, contemplam, além do questionário aplicado, as observações realizadas pelos coordenadores dos diversos cursos junto ao corpo discente. Ressalte-se também que nas reuniões que finalizam e iniciam cada semestre letivo, muitas sugestões e observações são colocadas para que a CPA as utilize em prol da melhoria da comunidade acadêmica. Nessas reuniões, há a participação da secretaria geral que também faz observações e relaciona sugestões para a CPA.

A tabela abaixo ilustra os segmentos e o percentual de respondentes.

SEGMENTO	RESPONDENTES % DO TOTAL
Docentes	
Faculdades COC – Unidades I e II	40,2
Faculdade Interativa COC	35,2
Discentes	
Faculdades COC – Unidades I e II	42,6
Faculdade Interativa COC	26,5
Tutores locais – Faculdade Interativa COC	25,5
Parceiros – Faculdade Interativa COC	10,7
Técnico-administrativo	54,3

5. – DIMENSÕES

5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.1.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II

As Faculdades COC, segundo o corpo discente, vem realizando os objetivos contemplados na Missão e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a estrutura organizacional e as atividades acadêmicas desenvolvidas são consideradas, pelo corpo discente como desenvolvidas pelas Faculdades COC.

Para a qualidade de ensino, constatou-se que o corpo discente considera que o desempenho atende às necessidades e apresenta boa qualidade. De excepcional qualidade e/ou desempenho, também houve apontamentos nessa direção. A qualidade de ensino ainda pode ser melhorada, como assinalada por alguns alunos, e esse é um objetivo a ser alcançado pelas Faculdades COC.

Na questão da tecnologia utilizada, o corpo discente avaliou como um desempenho que atende às necessidades e apresenta boa qualidade. De modo similar à questão anterior, alguns alunos consideraram excepcional a qualidade e/ou desempenho e alguns consideraram que ainda pode ser melhorado.

Quanto à formação voltada para o mercado de trabalho, observou-se também que as Faculdades COC apresenta um desempenho que atende às necessidades e apresenta boa qualidade.

Com relação ao incentivo à pesquisa, a maior parcela de resposta está concentrada na indicação de que o desempenho é considerado bom, mas pode ser melhorado. Mesmo assim houve alunos que consideraram que o desempenho atende às necessidades e é de boa qualidade.

A atuação das Faculdades COC junto à comunidade é considerada pelo corpo discente como boa, mas pode ser melhorada, ainda que não compromete os objetivos fins.

5.1.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

As Faculdades COC, segundo o corpo docente, em sua maioria, vem realizando os objetivos contemplados na Missão e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a estrutura organizacional e as atividades acadêmicas desenvolvidas são consideradas, pelo corpo docente como desenvolvidas pelas Faculdades COC.

5.1.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II

Na questão da missão institucional, a maioria dos funcionários respondeu que ela é divulgada e conhecida. Além disso, a missão da empresa é compatível com o tratamento dado aos funcionários, pelo menos parcialmente.

Os funcionários, ao serem indagados se têm informações sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a maioria assinalou que não.

Para a qualidade de ensino, a maioria dos funcionários considerou excepcional. O mesmo ocorreu na questão da seriedade, da tecnologia, da formação voltada para o mercado de trabalho, do incentivo à pesquisa e da atuação junto à comunidade.

5.1.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC

Na questão da missão institucional, a maioria dos alunos respondeu que ela é divulgada e conhecida. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os alunos responderam que receberam informações.

Para a qualidade de ensino, constatou-se que os tutores locais consideram que o desempenho atende às necessidades e apresenta boa qualidade. De excepcional qualidade e/ou desempenho, também houve apontamentos nessa direção. A qualidade de ensino ainda pode ser melhorada, como assinalada por alguns tutores, e esse é um objetivo a ser alcançado pela Faculdade Interativa COC.

Com relação à seriedade e à tecnologia utilizada, os tutores locais avaliaram como um desempenho que atende às necessidades e apresenta boa qualidade. De modo similar à questão anterior, alguns alunos consideraram excepcional a qualidade e/ou desempenho e alguns consideraram que ainda pode ser melhorado.

Quanto á formação voltada para o mercado de trabalho, observou-se também que a Faculdade Interativa COC apresenta um desempenho que atende às necessidades e apresenta boa qualidade.

Com relação ao incentivo à pesquisa, a maior parcela de resposta está concentrada na indicação de que o desempenho é considerado bom, mas pode ser melhorado. Mesmo assim houve alunos que consideraram que o desempenho atende às necessidades e é de boa qualidade.

Na questão da atuação junto à comunidade, para os tutores, em sua maioria, a Faculdade Interativa COC o desempenho não compromete, mas pode ser melhorado.

5.1.5 Parceiro Faculdade Interativa COC

Na questão da missão institucional ser divulgada e conhecida pelos parceiros e informação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), houve uma divisão entre os respondentes, ou seja, metade assinalou que sim e outra metade assinalou que não.

Na questão da qualidade de ensino, seriedade, tecnologia e formação voltada para o mercado de trabalho, os parceiros assinalaram de boa a excepcional qualidade e/ou desempenho.

Com relação à atuação junto à comunidade, os parceiros responderam que o desempenho é considerado bom ou razoável, mas não compromete as atividades da instituição.

5.1.6 Corpo docente da Faculdade Interativa COC

Na questão da missão institucional ser divulgada e conhecida pelos alunos e informação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os docentes assinalaram que é divulgada e conhecida além de receberem informações sobre o PDI.

A qualidade de ensino, a seriedade, a tecnologia e a formação voltada para o mercado de trabalho foram indicadas pelos docentes como um desempenho de boa qualidade e na maioria de excepcional qualidade.

Com relação ao incentivo à pesquisa, a maioria dos professores assinalou que o desempenho é considerado bom, mas pode ser melhorado.

Na atuação junto à comunidade, a maioria dos professores assinalou que considera excepcional a qualidade e/ou desempenho.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• As Faculdades COC vem realizando os objetivos contemplados na Missão e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a estrutura organizacional e as atividades acadêmicas desenvolvidas são consideradas como desenvolvidas pelas Faculdades COC.• Qualidade de ensino.• Tecnologias educacionais utilizadas.• Formação voltada para o mercado de trabalho.• Incentivo à pesquisa.• Atuação junto à comunidade/responsabilidade social. <p>Essas percepções foram observadas tanto nas Faculdades COC como na Faculdade Interativa COC.</p>
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• O corpo técnico-administrativo não possui informações suficientes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).• Na questão da atuação junto à comunidade, na visão dos tutores da Faculdade Interativa COC o desempenho não compromete, mas pode ser melhorado.• A necessidade da missão institucional ser divulgada e conhecida e o PDI ser conhecido foi apontada pelos tutores da Faculdade Interativa COC como um ponto a ser melhorado.• Com relação ao incentivo à pesquisa, a maioria dos professores assinalou que o desempenho é considerado bom, mas pode ser melhorado.

5.2 DIMENSÃO 2 – GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

5.2.1 Corpo discente das Faculdades COC – Unidades I e II

Quando perguntado ao corpo discente se eles conhecem o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) ao qual está matriculado, a maioria respondeu que conhece, mesmo que parcialmente.

Quanto à seqüência das disciplinas, o corpo discente assinalou que elas permitem a construção de uma base sólida e uma evolução consistente.

O perfil profissional proposto para o concluinte do curso é conhecido pela maioria do corpo discente, que também considerou que o curso no qual está matriculado, atende á formação do perfil profissional previsto.

Com relação à pesquisa e extensão, o corpo discente assinalou que recebe estímulo para a iniciação e produção científica, embora uma parcela pequena tenha considerado que não recebe estímulo.

Na questão que se refere à avaliação da contribuição que o estágio proporciona para o embasamento do exercício profissional, vale comentar que uma pequena parcela assinalou que ainda não faz estágio. Tal observação pode ser compreendida pelo fato de que alunos do primeiro ano ainda não participam de estágio, até por que muitas empresas exigem que o aluno esteja cursando do segundo ou terceiro ano em diante. Apesar dessa parcela, a maioria assinalou que a contribuição do estágio é boa.

Com relação às ações de apoio à participação permanente de alunos e programas e projetos de extensão, observou-se que uma pequena parcela participa de projetos e outra parcela, um pouco maior, conhece as ações, mas não tem interesse/disponibilidade para participar. Cerca da metade dos respondentes assinalaram que não conhecem as ações de apoio à participação em programas e projetos de extensão, mas tem interesse em conhecer e participar.

Quando perguntados se têm conhecimento de programas de iniciação científica promovidos pelas Faculdades COC, também observou-se que uma pequena parcela participa de projetos e outra parcela, um pouco maior, conhece as ações, mas não tem interesse/disponibilidade para participar. Cerca da metade dos respondentes assinalaram que não têm conhecimento de programas de iniciação científica.

5.2.2 Corpo docente das Faculdades COC – Unidades I e II

Quando perguntado ao corpo docente se eles conhecem o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) ao qual está matriculado, a maioria respondeu que conhece, mesmo que parcialmente.

Para a maioria dos docentes, a grade curricular do curso está estruturada de acordo com as recomendações do MEC, atende às necessidades locais e regionais, tem uma seqüência coerente com os objetivos do curso e atende o perfil profissional previsto.

A maioria dos professores assinalou que, em todos os cursos oferecidos, os alunos são orientados para iniciação científica, fazem estágios supervisionados, fazem estágios profissionalizantes e participam de programas e projetos de extensão.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).• Seqüência das disciplinas permite a construção de uma base sólida e uma evolução consistente.• O perfil profissional proposto para o concluinte do curso é conhecido e o curso atende a formação do perfil profissional previsto.• A pesquisa e extensão estimulam a iniciação e produção científica.• A grade curricular do curso está estruturada de acordo com as recomendações do MEC, atende as necessidades locais e regionais é coerente com os objetivos do curso e atende o perfil profissional.• Os professores orientam os alunos para iniciação científica.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• Ações de apoio à participação permanente de alunos em programas e projetos de extensão.• Programas de iniciação científica precisam ser mais divulgados.

5.3 DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL INSERIDA NO PERFIL DO EGRESSO DA INSTITUIÇÃO

5.3.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo discente avaliou como sendo importante o papel de uma instituição de ensino superior particular na formação empreendedora, na formação para o mercado de trabalho, na formação para a carreira acadêmica, no estímulo à responsabilidade social, na produção do conhecimento, no repasse do conhecimento e no trabalho de inclusão social.

5.3.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

Quanto à responsabilidade social da instituição, os professores, em sua maioria, consideram que as Faculdades COC preparam os alunos para uma formação empreendedora, para o mercado de trabalho, para a carreira acadêmica e para exercer responsabilidades sociais.

5.3.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo técnico-administrativo avaliou como sendo importante o papel de uma instituição de ensino superior particular na formação empreendedora, na formação para o mercado de trabalho, na formação para a carreira acadêmica, no estímulo à responsabilidade social, na produção do conhecimento, no repasse do conhecimento e no trabalho de inclusão social.

5.3.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC

A maioria dos tutores assinalou que é importante para uma instituição de ensino superior particular oferecer uma formação empreendedora, uma formação para o mercado de trabalho, uma formação para a carreira acadêmica. Além disso, deve estimular a responsabilidade social, produzir conhecimento e repassar conhecimento e trabalhar a inclusão social.

5.3.5 Parceiro Faculdade Interativa COC

A maioria dos parceiros assinalou que é importante para uma instituição de ensino superior particular oferecer uma formação empreendedora, uma formação para o mercado de trabalho, uma formação para a carreira acadêmica. Além disso, deve estimular a responsabilidade social, produzir conhecimento e repassar conhecimento e trabalhar a inclusão social.

Com relação à realização de projetos integrados com a comunidade, os parceiros também entendem como importante.

5.3.6 Corpo docente da Faculdade Interativa COC

A maioria do corpo docente assinalou que é importante para uma instituição de ensino superior particular oferecer uma formação empreendedora, uma formação para o mercado de trabalho, uma formação para a carreira acadêmica. Além disso, deve estimular a responsabilidade social, produzir conhecimento e repassar conhecimento e trabalhar a inclusão social.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• As Faculdades COC preparam os alunos para uma formação empreendedora, para o mercado de trabalho, para a carreira acadêmica e para exercer responsabilidades sociais.• Os docentes têm espaço para transferir atividades de pesquisa em sua área do conhecimento e envolver alunos através dos conteúdos disciplinares em construção de atividades de prestação de serviços à comunidade
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• Corpo docente aponta para a necessidade de maior interação e liberdade de formular programas e projetos de prestação de serviços e atuação junto à comunidade.• Falta de divulgação das informações das políticas e atividades da instituição quanto as ações de responsabilidade social

5.4 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

5.4.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo discente avaliou como sendo importante o papel de uma instituição de ensino superior realizar projetos integrados com a comunidade.

Na questão do aluno ser informado sobre as coisas que acontecem na instituição, a avaliação ficou dividida, ou seja, pouco mais da metade avalia como sendo informado e pouco menos da metade como não sendo informado.

Com relação às deliberações dos órgãos colegiados serem divulgadas para a comunidade acadêmica, constatou-se que a maior parcela não sabe sobre tal questão. Da mesma forma, com relação à questão de que se os órgãos colegiados atuam de forma integrada, a maioria dos respondentes assinalou que não sabem, embora aqui uma parcela considerável respondeu que sim, ou seja, existe atuação integrada.

Para o corpo docente, na questão do grau de importância à participação de alunos e professores nos órgãos colegiados da instituição, a maioria classificou como sendo de alta a média.

5.4.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo docente, quando perguntado se participa ou já participou de algum projeto extracurricular de integração com a comunidade (exemplo: Justiça Itinerante, COC Júnior, Agência Escola, Jornal Urbano, Escritório Modelo), ficou dividido, ou seja, metade dos respondentes respondeu que sim e acham importante e metade respondeu que não, pois não conhece projetos extracurriculares.

5.4.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo técnico-administrativo avaliou como sendo importante o papel de uma instituição de ensino superior realizar projetos integrados com a comunidade.

5.4.2 Corpo docente da Faculdade Interativa COC

O corpo discente avaliou como sendo importante o papel de uma instituição de ensino superior realizar projetos integrados com a comunidade.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• A comunidade acadêmica participa na realização de projetos integrados com a sociedade.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• O corpo docente, quando perguntado se participa ou já participou de algum projeto extracurricular de integração com a comunidade (exemplo: Justiça Itinerante, COC Júnior, Agência Escola, Jornal Urbano, Escritório Modelo), ficou dividido, ou seja, metade dos respondentes respondeu que sim e acham importante e metade respondeu que não, pois não conhece projetos extracurriculares.• O corpo discente não conhece as deliberações dos órgãos colegiados.

5.5 DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

5.5.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo docente ficou dividido quando respondeu se conhecem o plano de carreira das Faculdades COC. Pouco mais da metade respondeu que não conhece e pouco menos da metade respondeu que conhece.

Quando perguntados se após a contratação receberam algum tipo de promoção, a maioria respondeu que não.

A maioria dos professores concorda que as Faculdades proporcionam um ambiente de trabalho voltado para o desenvolvimento humano, que se preocupam com a valorização humana de seus profissionais, que promovem condições de atualização e aperfeiçoamento, que oferecem canais de comunicação eficientes sobre o que acontece na instituição e permitam discussões sobre o desenvolvimento de suas atividades com liberdade de expressão e opinião.

A quase totalidade dos professores recomendaria as Faculdades COC para terceiros.

5.5.2 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II

Os funcionários, quando perguntados se conhecem o plano de carreira das Faculdades COC, embora uma parte tenha respondido que sim, a maioria respondeu que não. Alguns responderam que não conhecem, pois não sabem onde buscar a informação e outros responderam que não, pois nunca foi informado.

Com relação ao relacionamento com a chefia e com os colegas de trabalho do setor, os funcionários responderam, em sua maioria que é de bom a excelente. Também no relacionamento com os alunos e com os professores, os funcionários responderam de bom a excelente.

Já com relação a ter recebido algum tipo de promoção salarial ou cargo após a contratação, os funcionários responderam que não. É importante ressaltar que, em outro questionamento sobre as perspectivas profissionais, os funcionários responderam que identificam possibilidades de crescimento nas Faculdades COC.

Quanto á questão do ambiente de trabalho, os funcionários classificaram de bom a excelente.

Em termos de motivação, para exercer as suas funções, os funcionários responderam, em sua maioria, que se sentem motivados, além de perceberem o mesmo em relação aos seus colegas de trabalho.

Para o banco de horas e o salário, observou-se que os funcionários estão divididos, ou seja, metade declara-se insatisfeita e outra metade declara-se satisfeita.

Com relação à abertura para crescimento, os funcionários sentem-se, na maioria, insatisfeitos com este quesito, embora uma parcela considerável sente-se satisfeita.

A maioria do corpo técnico-administrativo concorda em sua totalidade, ou parcialmente, que as Faculdades COC proporcionam um ambiente de trabalho voltado para o desenvolvimento humano, que se preocupa com a valorização humana de seus profissionais além de contribuir para que não haja exclusão, investindo em programas de inclusão.

Para o desenvolvimento profissional em termos de as Faculdades COC oferecerem cursos específicos ou conferências na área de atuação profissional, os funcionários assinalaram que raramente ou quase nunca ocorre.

5.5.3 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

A maioria dos professores assinalou que conhece o plano de carreiras, o regimento e o guia acadêmico da instituição.

A maioria do corpo docente concorda em sua totalidade, ou parcialmente, que a Faculdade Interativa COC proporciona um ambiente de trabalho voltado para o desenvolvimento humano, que se preocupa com a valorização humana de seus profissionais além de contribuir para que não haja exclusão, investindo em programas de inclusão.

Para o desenvolvimento profissional, a Faculdade Interativa COC oferece cursos específicos ou conferências na área de atuação profissional, segundo o corpo docente.

Já com relação a ter recebido algum tipo de promoção salarial ou cargo após a contratação, os docentes ficaram divididos, ou seja, metade respondeu que recebeu promoção e a outra metade respondeu que não recebeu promoção.

Em termos de motivação, para exercer a sua função, os docentes responderam, em sua maioria, que se sentem motivados.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• As Faculdades COC proporcionam um ambiente de trabalho voltado para o desenvolvimento cultural, disponível ao debate e a troca de informação entre os integrantes da comunidade acadêmica.• A instituição se preocupa com a valorização humana de seus profissionais e promove condições de trabalho de atualização e aperfeiçoamento.• Os canais de comunicação são eficientes ou seja, sabe-se o que acontece na instituição e as discussões sobre o desenvolvimento das atividades são desenvolvidas com liberdade de expressão e opinião.• O corpo docente recomendaria as Faculdades COC para terceiros.• O relacionamento da direção e coordenação com os colegas de trabalho, com os alunos e com os professores é excelente.• Os funcionários sentem-se motivados a trabalhar e têm a mesma percepção em relação aos colegas.• Há conhecimento, por parte do corpo docente, do plano de carreiras, do regimento e do guia acadêmico.• A instituição oferece cursos específicos ou conferências na área de atuação profissional atuando no seu desenvolvimento profissional.• O corpo técnico-administrativo identifica possibilidades de crescimento dentro da instituição.• O corpo docente identifica possibilidades de crescimento na carreira pela avaliação.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• O corpo docente e o corpo técnico-administrativo não receberam qualquer tipo de promoção, a não ser as promoções verticais por mudança de titulação e ou decorrente de avaliação.• Falta divulgação do plano de carreira das Faculdades COC para o corpo técnico-administrativo.• O corpo técnico-administrativo assinala falta de cursos específicos ou conferências na área de atuação profissional.

5.6 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

5.6.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

Poucos professores conhecem o Conselho Superior de Administração, no entanto a maioria conhece o Colegiado de Curso.

Os professores, em sua maioria, atribuem um alto grau de importância à participação de alunos e professores nos órgãos colegiados da instituição.

5.6.2 Tutor Local Faculdade Interativa COC

Poucos tutores conhecem os órgãos colegiados da instituição. Poucos também conhecem o Conselho Superior de Administração. No entanto, em relação ao colegiado de curso, a maioria dos tutores respondeu que conhecem.

5.6.3 Parceiro Faculdade Interativa COC

Poucos parceiros conhecem os órgãos colegiados da instituição. Poucos também conhecem o Conselho Superior de Administração.

5.6.4 Corpo docente da Faculdade Interativa COC

A maioria dos professores conhece os órgãos colegiados da instituição, sendo que as deliberações dos órgãos são divulgadas para a comunidade acadêmica.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• O Colegiado de Curso é de conhecimento por parte do corpo docente e dos tutores.• O corpo docente considera relevante a sua participação e a do corpo discente nos órgãos colegiados da instituição.• O corpo docente da Faculdade conhece os órgãos colegiados da instituição além das deliberações dos órgãos para a comunidade acadêmica.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• O Conselho Superior de Administração não é conhecido pelo corpo docente.• Desconhecimento por parte dos tutores dos órgãos colegiados da instituição e do Conselho Superior de Administração.

5.7 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

5.7.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo discente avaliou como sendo de excelente a boa as condições de infraestrutura e de recursos de apoio oferecidas pelas Faculdades COC quanto à limpeza e conservação das salas de aula e outros ambientes da instituição, limpeza e conservação dos sanitários e vestiários da instituição, conservação dos móveis (carteiras, mesas, bancadas para estudos), atendimento da biblioteca, equipamentos de informática disponíveis na biblioteca para pesquisa e desenvolvimento de atividades, laboratórios de informática, equipamentos disponíveis em sala de aula (projektor, computador, quadro, sistema de som), serviços dos inspetores de alunos e a estrutura disponível para estudos na biblioteca.

5.7.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

Quanto aos serviços de apoio acadêmico prestados pelas Faculdades COC, os professores, em sua maioria, responderam que atendem plenamente as suas necessidades quanto aos recursos didáticos (instalação de áudio-visual, suporte de informática, estudo.com), quanto às instalações (salas de aula, sala dos professores, laboratórios), quanto aos setores de apoio (central de provas, secretaria, monitores no corredor) e quanto à manutenção e segurança (limpeza dos ambientes, segurança interna e externa).

Em relação ao acervo da biblioteca, os professores ficaram divididos, ou seja, pouco menos da metade responderam que o acervo da biblioteca (organização, quantidade de exemplares, diversidade de títulos, atualidade das edições) atende plenamente as suas necessidades e a pouco mais da metade responderam que atende parcialmente as suas necessidades.

Ainda em relação à biblioteca, a maioria dos professores respondeu que atende plenamente as suas necessidades nos quesitos das instalações (espaço físico oferecido para pesquisa/estudo, mobiliário, equipamentos de informática, nas condições ambientais (climatização e ruído) e no atendimento (horário de funcionamento, atendimento oferecido pelos funcionários).

Sobre a cantina, no que diz respeito ao fornecimento de alimentação, considerando qualidade e variedade e no atendimento, considerando a cortesia e agilidade, os professores, na maioria, responderam que atende suas necessidades plenamente. Uma pequena parcela respondeu que atende suas necessidades de forma parcial.

5.7.3 Corpo técnico-administrativo das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo técnico-administrativo assinalou de bom a ótimo as questões referentes à infra-estrutura física e recursos de apoio, como limpeza e conservação das salas de aula e ambientes de trabalho, limpeza e conservação dos sanitários e vestiários da instituição, conservação dos móveis (carteiras, mesas, bancadas para estudos), atendimento da biblioteca, equipamentos de informática disponíveis na biblioteca para pesquisa e desenvolvimento de atividades, laboratórios de informática, equipamentos disponíveis em sala de aula (projektor, computador, quadro, sistema de som) e serviços dos inspetores de alunos.

5.7.4 Tutor Local Faculdade Interativa COC

Os tutores responderam de bom a excelente nos seguintes itens: limpeza e conservação dos sanitários e vestiários da instituição, conservação dos móveis (carteiras, mesas, bancadas para estudos), equipamentos de informática disponíveis na biblioteca para pesquisa e desenvolvimento de atividades, laboratórios de informática, equipamentos disponíveis em sala de aula (projektor, computador, quadro, sistema de som), serviços dos inspetores de alunos, sala de tutoria – qualidade dos equipamentos e disponibilidade dos computadores para uso, recursos áudio-visuais disponíveis, espaço para atividades acadêmico-pedagógicas dos docentes e secretaria.

Na questão referente à estrutura disponível para estudos na biblioteca, os tutores assinalaram que a mesma é de boa a excelente.

5.7.5 Corpo docente da Faculdade Interativa COC

O corpo docente avaliou como sendo de excelente a boa as condições de infraestrutura e de recursos de apoio oferecidas pelas Faculdades COC quanto à limpeza e conservação das salas de aula e outros ambientes da instituição, limpeza e conservação dos sanitários e vestiários da instituição, conservação dos móveis (carteiras, mesas, bancadas para estudos), atendimento da biblioteca, equipamentos de informática disponíveis na biblioteca para pesquisa e desenvolvimento de atividades, laboratórios de informática, equipamentos disponíveis em sala de aula (projektor, computador, quadro, sistema de som), serviços dos inspetores de alunos e a estrutura disponível para estudos na biblioteca.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• Infra-estrutura e recursos de apoio elogiadas, como limpeza e conservação das salas de aula e outros ambientes da instituição, limpeza e conservação dos sanitários e vestiários, conservação dos equipamentos.• Elogio ao atendimento da biblioteca, equipamentos de informática disponíveis na biblioteca para pesquisa e desenvolvimento de atividades, estrutura disponível para estudos na biblioteca.• Acesso aos exemplares da biblioteca para a Faculdade COC bem como a organização do acervo considerado adequado.• Laboratórios de informática considerados adequados.• Equipamentos disponíveis em sala de aula considerados excelentes.• Serviços dos inspetores de alunos considerados adequados.• Serviços de apoio acadêmico, quanto aos recursos didáticos, quanto às instalações, quanto aos setores de apoio e quanto à manutenção e segurança, considerados adequados.• As instalações da biblioteca atendem plenamente ao corpo docente.• A cantina das Faculdades COC atende plenamente ao corpo docente.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• Acervo da biblioteca atende parcialmente as necessidades do corpo docente das Faculdades COC.• Laboratório de informática e o acesso aos computadores considerados como insuficiente para o corpo docente da Faculdade Interativa COC.

5.8 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

5.8.1 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo docente, quando perguntado se conhece o Regimento das Faculdades COC, respondeu que sim, embora uma parcela respondeu que sim, mas de forma parcial.

Em relação ao Guia Acadêmico, a maioria respondeu que conhece tal guia.

A frequência com que os professores participam de cursos encontra-se dividida, ou seja, metade respondeu que a frequência é suficiente a outra metade respondeu que é insuficiente.

Com relação à frequência de participação em congressos, a maioria respondeu que é insuficiente.

A frequência é semestral na solicitação de aquisição de livros/periódicos junto ao coordenador de curso.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é de conhecimento da maioria dos professores pesquisados e eles consideram que a CPA tem contribuído para mudanças positivas nas Faculdades COC.

5.8.2 Tutor Local Faculdade Interativa COC

O tutor local, quando perguntado se conhece o Regimento das Faculdades COC, a maioria respondeu que sim. Também em relação ao Guia do Aluno e ao manual do Tutor, um grande percentual respondeu que sim.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• A solicitação de livros/periódicos ocorre com frequência junto ao coordenador do curso.• O trabalho da Comissão própria de Avaliação (CPA) é de conhecimento pelo corpo docente.• A CPA tem contribuído para mudanças positivas nas Faculdades COC.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• O corpo docente relata não ter participação frequente em congressos.

5.9 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

5.9.1 Corpo discente das Faculdades COC - Unidades I e II

Na questão das ações de apoio à participação permanente de alunos em programas e projetos de extensão, houve uma divisão quase equânime de respostas. Pouco menos da metade respondeu que existem ações de apoio e pouco mais da metade respondeu que não existem ações de apoio.

Quando perguntados se existem políticas e ações sistemáticas de encaminhamento profissional dos discentes, a maioria respondeu que não sabe das políticas e ações e outra parcela respondeu que não existem políticas e ações.

Também em relação ao conhecimento do centro de empreendedorismo das Faculdades COC, a maioria respondeu que não conhece tal centro.

5.9.2 Corpo docente das Faculdades COC - Unidades I e II

O corpo docente assinalou que tem informações sobre a inserção de egressos, das Faculdades COC, no mercado trabalho e a totalidade de respondentes assinalou que é importante que o egresso retorne às Faculdades COC para falar sobre suas experiências.

POTENCIALIDADES X FRAGILIDADES

Potencialidades
<ul style="list-style-type: none">• O corpo docente tem informações sobre a inserção dos egressos das Faculdades COC no mercado de trabalho além de reconhecerem a importância do retorno dos egressos para falar sobre suas experiências.
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none">• Faltam ações de apoio à participação permanente de alunos diplomados em programas e projetos de extensão.• Não existem, segundo o corpo discente, políticas e ações sistemáticas de encaminhamento profissional bem como não sabem da sua existência.• Falta de conhecimento por parte do corpo discente, da existência do Centro de Empreendedorismo das Faculdades COC.

6. – CORPO DISCENTE FACULDADE INTERATIVA COC

Questões	Bom/excelente(%)
Avaliação do coordenador:	
Eficiência no gerenciamento do curso	87,4
Relacionamento com acadêmicos	85,9
Acessibilidade e responsabilidade	89,1
Avaliação do tutor	
Orienta na realização das atividades e trabalhos propostos pelo Professor Titular	81,9
Intercede prontamente nos momentos de interação das aulas via satélite	82,0
Como é a avaliação dessa interação	80,9
Desempenho enquanto estimulador do conhecimento	80,8
Proporciona um bom ambiente de convivência entre os alunos em sala de aula	85,8
Mantém frequência e notas atualizadas no Portal	88,5
Relacionamento do tutor com a turma	89,7
Repassa as informações em tempo hábil para a realização de atividades solicitadas pela Faculdade Interativa	88,4
Avaliação da orientação do tutor nos encaminhamentos de requerimentos acadêmicos	85,6
O tutor permanece em sala de aula, dando suporte aos alunos durante a realização das aulas via satélite	90,8
O tutor conhece os procedimentos técnicos para garantir o bom funcionamento da Tele Sala	87,6
Material didático	
Possui esteticamente uma organização agradável que favorece a aprendizagem	88,6
Está escrito em linguagem clara, que favorece a aprendizagem	88,9
Os termos e conceitos estão bem definidos	88,1
A apresentação deixa claro a importância do módulo para a formação almejada	88,8
Os objetivos são explicitados a fim de você perceber o que se espera com cada aula	87,9
Os conteúdos são apresentados de forma organizada assegurando a reflexão e a sistematização dos conceitos	87,4
O material didático possibilita uma avaliação constante do seu progresso e de suas dificuldades e te estimula a buscar orientação complementar por meio da tutoria	83,2
O texto está bem ilustrado	82,6
Há informações adicionais destacadas no texto	82,0
Material para estudo	
O material colocado à disposição no Portal Acadêmico complementa sua aprendizagem	88,8
A quantidade de material colocado no Portal Acadêmico é suficiente	85,9
A qualidade do material colocado no Portal Acadêmico é adequada	88,8
O material está de acordo com o tema da aula ministrada	93,2
Material da aula interativa	
Os slides das aulas são de boa qualidade	93,7
Os slides das aulas correspondem aos temas abordados pelo Professor	95,5
Os slides das aulas são postados em tempo hábil	89,8

Portal Acadêmico	
Acesso ao Portal Acadêmico	91,9
O fluxo das informações é satisfatório	88,7
As ferramentas possibilitam a interação entre você e os professores tutores	83,7
O ambiente virtual de aprendizagem é amigável – navega-se com facilidade	87,9
Secretaria da Faculdade Interativa	
Qualidade do atendimento	85,5
Esclarecimento sobre procedimentos acadêmicos (pedidos, prazos, documentos necessários)	83,0
Devolutivas sobre a finalização das solicitações	82,8
Cumprimento dos prazos para atendimento aos requerimentos	84,5
Avaliação do pólo	
Acesso aos exemplares da biblioteca	43,8
Organização do acervo	46,8
	Bom/excelente
Estrutura física	
	74,2
	Bom
Laboratório de informática	46,3
Acesso aos computadores	43,0
Computadores adequados ao atendimento das atividades solicitadas	45,5
Computadores com número suficiente	42,0
Sala de aula	
	Bom/excelente
Estrutura física adequada ao número de alunos	87,2
Mobiliário em condições adequadas para as aulas	81,8
Sala bem ventilada	86,3
Equipamentos em condições que permitem o bom desenvolvimento das aulas	88,4
Condições de serviço	
Sala de aula	88,3
Segurança (controle de acesso e dos espaços internos)	85,4
Limpeza	94,9
Secretaria	
Qualidade do atendimento	87,8
Encaminhamento das solicitações	86,5
Devolutivas sobre o andamento das solicitações	84,3
Disponibilidade de materiais impressos em tempo hábil para as aulas	84,6
Organização geral	88,7
Grau de satisfação	
Com o curso	91,7
Com a Faculdade Interativa	93,6
Com a coordenação do pólo	89,0
Com o corpo docente	91,8
Com a coordenação do curso	90,7

A tabela anterior ilustra a tabulação dos questionários respondidos pelo corpo discente da Faculdade Interativa COC. De todos os itens pesquisados, apenas a avaliação do pólo referente ao acesso aos exemplares da biblioteca e a organização do acervo ficaram com menor pontuação. Estes itens foram incluídos como fragilidades

dentro da dimensão 7. Também em relação à estrutura física, no que se refere à laboratório de informática, acesso aos computadores, computadores adequados ao atendimento das atividades solicitadas e computadores com número suficiente receberam menor avaliação. Esses itens foram colocados também dentro da dimensão 7.

ANEXO A – QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS